

När du som kund anlitar oss till flyttservice behöver du inte göra allt arbete själv och du får tid och energi över till annat.

Vår flyttfirma UK flytt AB kan hjälpa dig med alltifrån packning, bärning, transporter av känsliga saker till demontering av stora möbler och även vi kan utföra flyttstädning där vi har många års erfarenhet.

Oavsett hur stor del av arbetet du vill överlåta till vår flyttfirma så kan du vara helt säkert på att flytten blir betydligt enklare för dig och vi lovar att göra vårt bästa.

Det viktigaste för oss är givetvis att våra kunder blir nöjda med de tjänster vi levererar. Kolla gärna in våra omdömen i [Reco](#), så får du en bild av vad du kan förvänta dig som kund hos oss.

## Hur går det till?

- Vi bestämmer datum och tid som passar er.
- Vi bär ut allt från er bostad och samtliga boytor respektive in till den nya bostaden.
- För att skydda känsliga möbler använder vi oss av plastfolie och flyttfilter.
- Vi erbjuder även flyttstädning som vi kan utföra efter att vi flyttat ut. Säg till i så fall så räknar vi ett paketpris till dig.
- Du får gärna möta upp personalen på plats när vi kommer dit, annars går det bra att lämna nyckeln till oss på kontoret i Älvsjö. Har du något annat förslag gällande nyckelhantering kan du kontakta oss, vi är alltid flexibla.
- Vi tar med oss allt flyttmaterial som behövs till arbetet i vår lastbil som är 20 kubikmeter.

## Bra att veta

### RUT-avdrag

RUT-avdraget dras direkt på fakturan. Ni har rätt att direkt vid betalning utnyttja RUT-avdraget från Skatteverket där vi har ett samarbete, vilket betyder att ni endast som kund behöver betala hälften av det egentliga priset.

### Nöjd-kund Garanti

Vi lämnar alltid nöjd kund-garanti på våra jobb, vilket betyder att om du mot all förmodan inte skulle vara nöjd med jobbet vi utfört kommer vi och korrigerar det som är fel utan någon extra kostnad för dig. Korrigeringen ska bekräftas av kund på plats i samförstånd med oss. Denna garanti har vi för att vi vill att du ska känna dig säker med ditt val av flyttbolag.

Reklamationer ska ske i samband med att flytten är klar och kontrollerats på plats, annars godkänns de ej.

### Försäkring

Vi är såklart alltid rädda om ert hem och era saker, men ifall uturen skulle vara framme är vi fullt försäkrade hos Svedea. Det betyder att under tiden vi hjälper er med flytten, och har ansvar för ert boende och inventarier, är du fullt försäkrad hos oss. Försäkringen täcker ifall det skulle uppstå någon skada på hem eller inventarier, på belopp upp till 10 milj. SEK.



## Avbokning eller ändring

Avbokning/ändring måste ske senast 48 timmar innan flyttillfället till [info@stadservis.se](mailto:info@stadservis.se), annars tillkommer en avbokningsavgift om 50% av priset i offerten.

## Betalning

Fakturan kommer 5 dagar efter utförd flytthjälp med 20 dagars betalningsvillkor. Den skickas via mejl från Fortnox, håll gärna utkik i skräpposten ifall den landar där.

## Varför ska du välja UK Flyttservice AB?

- Vi har utbildade och professionella personaler.
- Vi är ett tryggt flytt firma där kundnöjdheten kommer först för oss.
- Vi har anställda som har ansvarsförsäkring och kunder som har garantiförsäkring.
- Vi har obligatorisk internutbildning
- Vi jobbar med miljövänliga produkter
- Vi genomför regelbundna kvalitetskontroller
- Vad och vart än ni finns så är vi redo här att hjälpa er med flytthjälp.

**Om du som kund har några frågor eller om du önskar boka in din flytthjälp så är ni varmt välkomna att kontakta oss!**

Vänliga hälsningar,

**Matilda**

**UK Flytt & Städservice AB**

**Tel:** 08-684 297 77

**Mobil:** 073-684 297 77

**Mejl:** [info@stadservis.se](mailto:info@stadservis.se)



**svedea**

